

# Algemene Voorwaarden Hedyszorg 2018

## Artikel 1: Toepassing van de algemene voorwaarden.

- De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot het leveren van Particuliere thuiszorg die Hedyszorg aangaat met cliënten en klanten, hierna te noemen “opdrachtgever”.
- Opdrachten zijn niet aanvaard, dan nadat deze schriftelijk zijn bevestigd, behoudens wanneer de uitvoering van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden feitelijk zijn aangevangen. Opdrachtgever en Hedyszorg sluiten hieromtrent een schriftelijke zorgovereenkomst per 14 dagen en dient schriftelijk/digitaal ondertekend te worden.
- Een aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverplichting van Hedyszorg, niet tot een resultaatsverplichting.
- Afwijkingen van de voorwaarden zijn alleen geldig wanneer deze afwijkingen schriftelijk zijn vastgelegd aan opdrachtgever cq. Zorgverlener.

## Artikel 2: Definities.

- Onder opdrachtgever wordt verstaan; de persoon en- of contactpersoon aan wie op grond van deze gesloten overeenkomst zorgverlening wordt geleverd.
- Onder zorgverlening wordt verstaan; het leveren van alle extramurale functies binnen de particuliere thuiszorg.
- Onder zorgverlener wordt verstaan; de werknemer van HedysZorg of de door bij deze bij de zorgverlening ingeschakelde derde, die feitelijke werkzaamheden in het kader van de zorgverlening verricht.
- Onder een zorgovereenkomst wordt verstaan; een overeenkomst van opdracht tussen opdrachtgever en HedysZorg, betreffende de aan een client te leveren zorg.
- Onder overmacht wordt onder meer verstaan; een situatie waarin HedysZorg, al dan niet als gevolg van financiële omstandigheden, de zorgverlening niet (volledig) kan verschaffen, vanwege de totale omvang van de door HedysZorg te verlenen zorg en de beperkte beschikbaarheid van arbeidskrachten en hulpmiddelen.
- HedysZorg; eenmansbedrijf HedysZorg, gevestigd te Zwolle aan de Morra 2 met inschrijving 51420945 in de Kamer van Koophandel.
- Voorwaarden; de onderhavige algemene voorwaarden

### **Artikel 3: Aanvang en einde van de zorgovereenkomst.**

- Een zorgovereenkomst ontstaat wanneer een opdrachtgever HedysZorg verzoekt om tegen betaling zorg te verlenen en dat verzoek wordt door HedysZorg geaccepteerd. Een verzoek tot zorgverlening kan te allen tijde, zonder opgaaf van redenen worden geweigerd of beëindigd. Zorgovereenkomsten worden zoveel mogelijk digitaal/schriftelijk aangegaan.
- Opdrachtgever en HedysZorg hebben het recht de zorgovereenkomst te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van een 14 kalenderdagen, zonder gehouden te zijn tot een schadevergoeding over en weer. De opzegging geschiedt schriftelijk en- of digitaal via het contactformulier van Hedyszorg.nl.
- De zorgovereenkomst wordt geacht van rechtswege en met onmiddellijke ingang te zijn ontbonden bij overlijden van een der partijen, dan wel bij surseance van betaling, c.q. het geraken in staat van faillissement.
- De zorgovereenkomst wordt eveneens geacht van rechtswege en met onmiddellijke ingang te zijn ontbonden bij het overlijden van de opdrachtgever.

### **Artikel 4 Aard, inhoud, omvang en continuïteit van de zorgverlening.**

- De aard, inhoud en omvang van de zorgverlening zijn en worden bepaald door Hedyszorg en vastgesteld in overleg met de opdrachtgever.
- Indien zorgvraag is gewijzigd, dient de opdrachtgever HedysZorg hieromtrent zo spoedig mogelijk te informeren.
- Wanneer de opdrachtgever incidenteel verhinderd is de zorg te ontvangen, laat hij/zij dit aan HedysZorg tenminste 72 uur van tevoren weten. Gebeurt dit niet dan brengt HedysZorg de normale kosten in rekening.
- Indien HedysZorg zulks in het belang oordeelt van de continuïteit van de zorgverlening, kunnen verschillende zorgverleners bij de zorg betrokken worden.
- Huishoudelijke verzorging; op het moment dat de zorg geboden wordt, dient de opdrachtgever er voor te zorgen dat er naast de zorgverlener tenminste een volwassene in de woning aanwezig is. In uitzonderlijke gevallen kan in onderling overleg van deze bepaling worden afgeweken.
- De opdrachtgever dient bij 24 uren zorg een prive slaapkamer beschikbaar te stellen met een bed en indien beschikbaar internet inbegrepen.

### **Artikel 5 Particulier.**

- HedysZorg biedt alleen particuliere zorg, de voorwaarden van de zorgsoort en het tarief van de zorg of dienst die opdrachtgever en HedysZorg zijn overeengekomen worden per zorgovereenkomst vastgesteld.
- De opdrachtgever die particulier een overeenkomst met HedysZorg is overeengekomen ontvangt binnen 14 dagen na afloop van de kalendermaand waarin de zorg is verleend een factuur met hierin een specificatie van de geleverde zorg.
- De betalingstermijn van factureren is 14 kalenderdagen.

## **Artikel 6 Privacy en geheimhouding.**

- Bij het leveren of verlenen van diensten aan een opdrachtgever houdt HedysZorg zich aan de eisen van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG)
- Alle zorgverleners van HedysZorg hebben, binnen de geldende wettelijke beperkingen, een geheimhoudingsplicht op grond waarvan het hen, behoudens in zwaarwichtige omstandigheden, verboden is aan derden mededelingen te doen omtrent zaken en omstandigheden van de persoonlijke levenssfeer van de opdrachtgever die zijn of haar omgeving betreffen tenzij die mededelingen in het belang zijn van een goede zorgverlening.

## **Artikel 7 Betalingsvoorwaarden.**

- Betaling dient zonder aftrek van korting of verrekening in Euro's te geschieden door storting of overmaking op de op de factuur aangegeven bank of girorekening binnen veertien dagen na factuurdatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever in verzuim is.
- Indien opdrachtgever in verzuim is, zijn onverminderd de overige rechten van HedysZorg, alle vorderingen van HedysZorg op opdrachtgever dadelijk en geheel opeisbaar, ook al is de betalingstermijn nog niet verstreken.
- Alle buitengerechtelijke kosten die HedysZorg heeft moeten maken in verband met incasso van een vordering op opdrachtgever zijn voor rekening van de opdrachtgever, met een minimum van 15% van de opstaande vordering.
- Alle kosten die HedysZorg heeft moeten maken in verband met gerechtelijke procedure tegen opdrachtgever zijn voor diens rekening, ook voor zover deze kosten de rechtelijke proceskostenveroordeling overtreffen, tenzij HedysZorg als verliezende partij in de kosten wordt veroordeeld.

## **Artikel 8 Aansprakelijkheid en verzekeringen.**

- De door HedysZorg gecontracteerde zorgverleners zijn jegens cliënt aansprakelijk voor een tekortkoming in de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden, voor zover de tekortkoming bestaat in het niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop in de uitvoering van de opdracht mag worden vertrouwd. HedysZorg en/of de zorgverlener is evenwel niet aansprakelijk voor bij opdrachtgever of derden ontstane schade als gevolg van verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door of namens de opdrachtgever dan wel als gevolg van handelen of nalaten van of namens opdrachtgever.
- De aansprakelijkheid van de zorgverlener en/of HedysZorg wordt voor een tekortkoming in de uitvoering van de zorgovereenkomst alsmede voor een onrechtmatige daad of door schade door dood of lichamelijk letsel te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de van toepassing zijnde

aansprakelijkheidsverzekering in het desbetreffende geval aanspraak geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico zoals genoemd in een van toepassing zijnde polis.

- Aanspraken op schadevergoedingen moeten schriftelijk worden ingediend. De aan een aanspraak ten grondslag liggende gebeurtenis dient altijd zo spoedig mogelijk, in ieder geval binnen 24 uur, mondeling of telefonisch te worden medegedeeld aan HedysZorg.
- HedysZorg aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van een vermogensdelict.
- HedysZorg is bij overmacht niet aansprakelijk voor eventuele schade. Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop HedysZorg geen invloed heeft.
- Opdrachtgever en zorgverlener zijn gezamenlijk verantwoordelijk voor een veilige werkomgeving voor de zorgverlener. Zo dragen zij zorg voor hulpmiddelen die voor een ergonomisch verantwoorde zorgverlening noodzakelijk zijn, zoals een hoog/laag bed en een tillift. Opdrachtgever en cliënt zijn beiden jegens de zorgverlener aansprakelijk voor eventueel letsel of schade indien zij onvoldoende maatregelen hebben getroffen ter voorkoming van letsel en schade zulks in voorkomende gevallen ter beoordeling van de bevoegde rechter.

#### **Artikel 9 Toepasselijk recht en rechtskeuze.**

- Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en HedysZorg is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
- Geschillen voortvloeiende uit zorgovereenkomsten tussen opdrachtgever en HedysZorg, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Zwolle.